

บทที่ 4

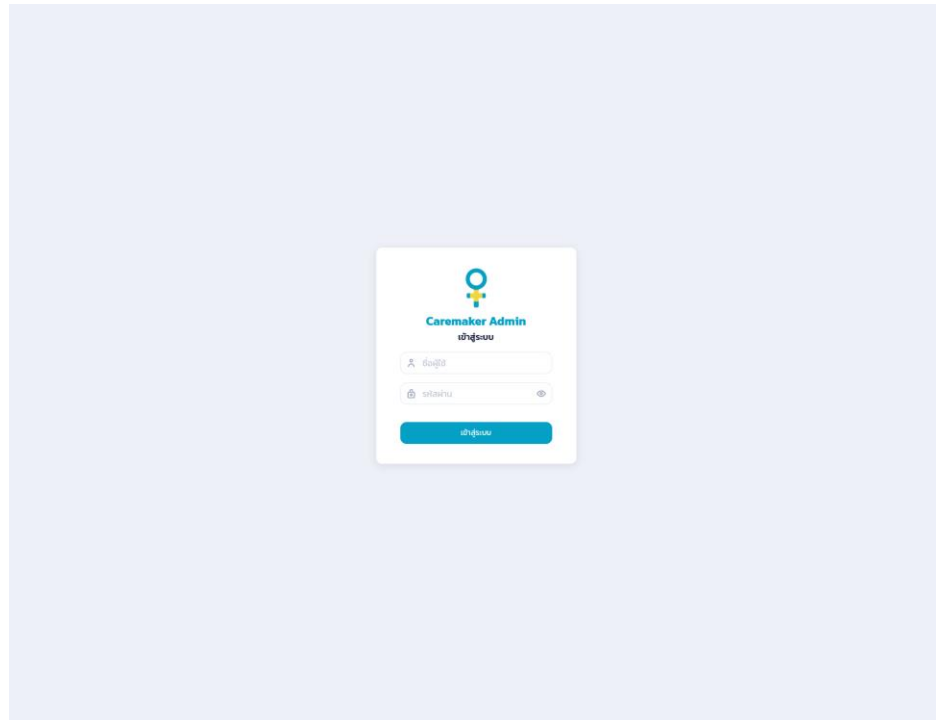
ผลการดำเนินงาน

4.1 ผลการดำเนินงาน

จากการพัฒนาระบบเว็บแอปพลิเคชัน สำหรับบริการจัดหาผู้ดูแลผู้สูงอายุ ผู้จัดทำได้มี การจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลการทำงานต่างๆ ของระบบเดิมอย่างละเอียดและถี่ถ้วนแล้วว่ามี ปัญหาเรื่องการทำงานในด้านใดบ้าง จากเดิมที่มีการจัดเก็บข้อมูลโดยการจดบันทึกเท่านั้น ส่งผลให้เวลาจะสืบค้นข้อมูลจะทำได้ล่าช้า เกิดโอกาสที่ข้อมูลเสียหาย หรือข้อมูลมีความไม่ ถูกต้องเนื่องจากการบันทึกข้อมูลผิดพลาด อีกปัญหาหนึ่งคือเมื่อมีจำนวนลูกค้าที่เยอะขึ้น ทำให้พนักงานไม่สามารถให้บริการลูกค้าได้ทันตามความต้องการ

การพัฒนาระบบเว็บแอปพลิเคชัน สำหรับบริการจัดหาผู้ดูแลผู้สูงอายุ เป็นการ พัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) แบบเรสปอนซีฟ (Responsive) ทำงานร่วมกับบน แอปพลิเคชันไลน์ (LINE Front-end Framework) มีการรับ-ส่งข้อมูลผ่านห้องแชท (Chatbot) เก็บข้อมูลผ่านฐานข้อมูล ไฟร์สโตร์ (Firestore)

จากการพัฒนาระบบเว็บแอปพลิเคชัน สำหรับบริการจัดหาผู้ดูแลผู้สูงอายุ เป็นระบบที่ มีความครอบคลุม ช่วยในการแก้ปัญหาการจัดเก็บข้อมูลให้มีความถูกต้องแม่นยำมากขึ้น อีกทั้งยังเป็นระบบช่วยการจัดการข้อมูลบุคลากรและข้อมูลต่างๆของการจัดหาผู้ดูแลผู้สูงอายุให้ สะดวกมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้การดำเนินงานเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ภาพที่ 4.1 หน้าเข้าชื่อเข้าสูระบบ

รหัสงาน	รายละเอียด	สถาน	วันที่เริ่ม	วันที่ถึง	สถานะ
cg-bj4EZ7Q	NA / Helper (จำนวน 8 ชั่วโมง)	ศูนย์แพทย์สิรินธร	28/02/2022 17:58	02/03/2022 07:52	เสร็จ
cg-r8Pxxdk	PH (จำนวน 8 ชั่วโมง)	ศูนย์แพทย์สิรินธร	28/02/2022 11:53	28/02/2022 11:53	เสร็จ
cg-yMCyAD3	NA / Helper (จำนวน 8 ชั่วโมง)	ศูนย์แพทย์สิรินธร	25/02/2022 10:42	28/02/2022 09:23	เสร็จ
cg-หขฤD6x6	NA / Helper (จำนวน 12 ชั่วโมง)	ศูนย์แพทย์สิรินธร	25/02/2022 10:21	25/02/2022 10:39	เสร็จ
cg-ZH4bCRANG	NA / Helper (จำนวน 8 ชั่วโมง)	ศูนย์แพทย์สิรินธร	25/02/2022 08:36	25/02/2022 09:12	เสร็จ
cg-k8amYjWG	PH (จำนวน 8 ชั่วโมง)	ศูนย์แพทย์สิรินธร	26/01/2022 09:22	26/01/2022 10:10	เสร็จ
cg-20d414B	PH (จำนวน 24 ชั่วโมง)	ศูนย์แพทย์สิรินธร	26/01/2022 04:07	26/01/2022 04:26	เสร็จ
cg-bjgH45y	PH (จำนวน 8 ชั่วโมง)	ศูนย์แพทย์สิรินธร	25/01/2022 21:15	26/01/2022 00:54	เสร็จ

ภาพที่ 4.2 หน้ารายการเคสดูแล

Caremaker Admin

เมนูดูแลผู้สูงอายุ

บุคล <

บัญชี <

กำหนดค่าระบบ <

ตั้งค่า <

เมนูดูแลผู้สูงอายุ

รายละเอียด

ชื่อ - นามสกุล: cg-8Pxxdk สถานะ: เสร็จสิ้น

ลูกค้า: สมฤทธ วัฒนวิภา เบอร์โทรศัพท์: 098-390-5549

ผู้ติดต่อฉุกเฉิน: 082-388-1111 - สมรัตน์ วัฒนวิภา (0๓๓)

ประเภทของสถานดูแล	บ้าน	ประเภทของบริการให้บริการ	รายวัน (8 ชั่วโมง)	ประเภทของผู้ดูแลผู้สูงอายุ	PM	ประเภทของผู้สูงอายุ	ผู้ใหญ่อายุเฉลี่ย
สถานที่ให้บริการ						วันที่ให้บริการ	28/02/2022 - 01/03/2022 (2 วัน)

เวลาทำงาน: 06:00 - 14:00 ค่าบริการ: 1,250 บาท หลักฐานการชำระเงิน:

บัญชีผู้สูงอายุ

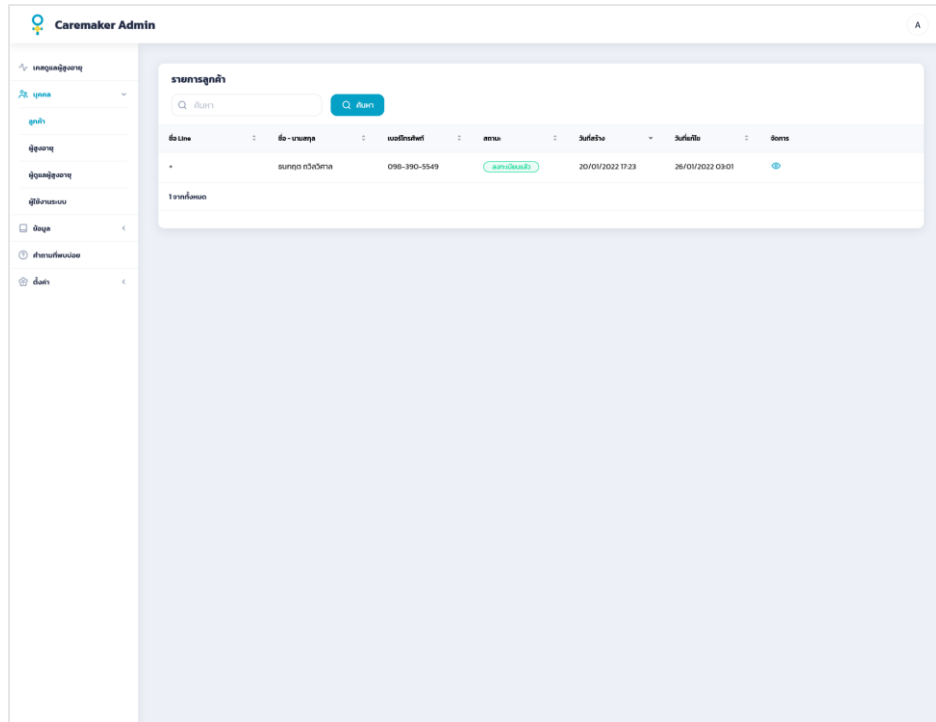
ชื่อ - นามสกุล	บรรณ แสงอิน						
เพศ	ชาย	อายุ	70	น้ำหนัก	55	ส่วนสูง	170
เชื้อชาติ	ไทย	ศาสนา					
โรงพยาบาลประจำตัว/เข้ารับการรักษา	พุทธ						
ประวัติการรักษา	-						
โรค/อาการของผู้สูงอายุ	หลังผ่าตัด						
กิจกรรมการดูแลผู้สูงอายุ	สวนปัสสาวะเว็ดสายคา (ครั้ง)						

บัญชีผู้ดูแลผู้สูงอายุ

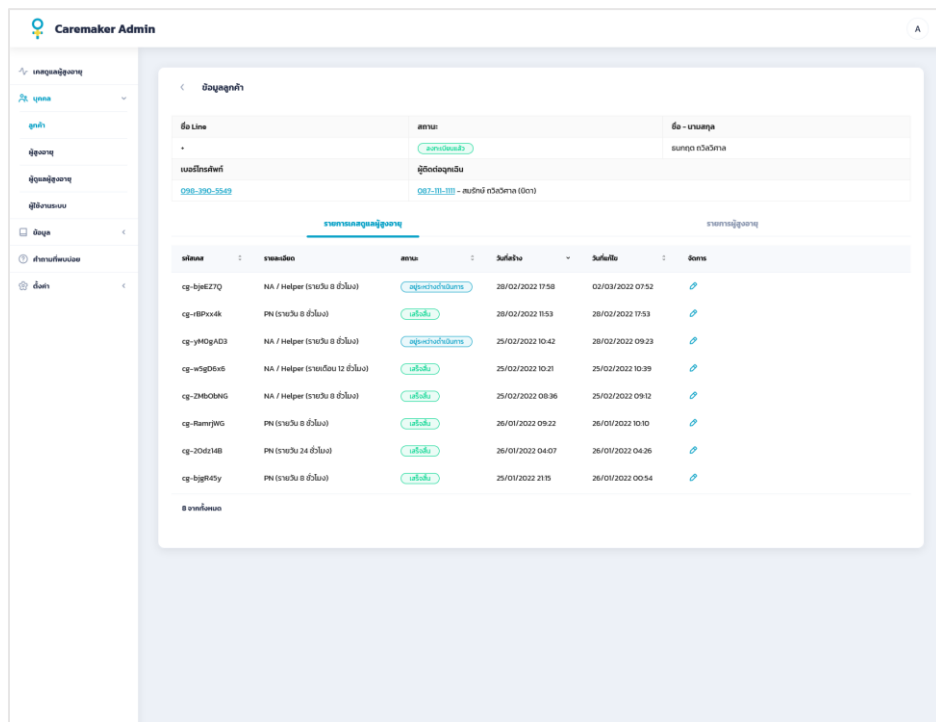
รูป

ชื่อ - นามสกุล	ชื่อเล่น	สถานภาพ	เพศ
sssrns เมื่องดี	เมธ	โสด	ชาย
วันเกิด	อายุ	น้ำหนัก	ส่วนสูง
15/02/1994	27	78	180
เลขบัตรประชาชนประจำตัวประชาชน	สัญชาติ	เชื้อชาติ	ศาสนา
15000222515120	ไทย	ไทย	พุทธ
โทรศัพท์ส่วนตัว	-		
อาชีพปัจจุบัน	ตำแหน่งผู้ดูแล	เวลาทำงาน	
ว่างงาน	PM	รายวัน (12 ชั่วโมง, 24 ชั่วโมง, 8 ชั่วโมง) รายเดือน (12 ชั่วโมง, 24 ชั่วโมง)	
เคยถูกฟ้องคดีอาญา	เคยถูกฟ้องอาญา		
ไม่เคย	ไม่เคย		
เบอร์โทรศัพท์	Email	บุคคลติดต่อฉุกเฉิน	
099-999-9999	-	099-555-1275 - อรุณ แสงดี (ญาติ)	
ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน	ที่อยู่ในการติดต่อได้		
2 ถนนเมือง 2 เมืองคำซุง 3 ซ้ำซุง 50000	2 ถนนเมือง 2 เมืองคำซุง 3 ซ้ำซุง 50000		
ความรู้/ความสามารถในการดูแลผู้สูงอายุ			
มีด ดินสอ, Foley's cath (สายสวนปัสสาวะ), Tracheostomy (ท่อลมจาก), Feed NG tube (สายยางให้อาหารทางจมูก), On traction (ดึงตัวน้ำหนัก)			
ความสามารถทางด้านภาษา		ประสบการณ์การปฏิบัติงาน	
- ภาษาอังกฤษ (ฟัง พูด อ่าน เขียน) ภาษาไทย (ฟัง พูด อ่าน เขียน)		- งานผู้ช่วย ที่โรงพยาบาล ตั้งแต่เริ่ม 01/01/2020 ถึงวันที่ 31/12/2021	
สามารถดูแลผู้สูงอายุทางด้านใด			
ได้			

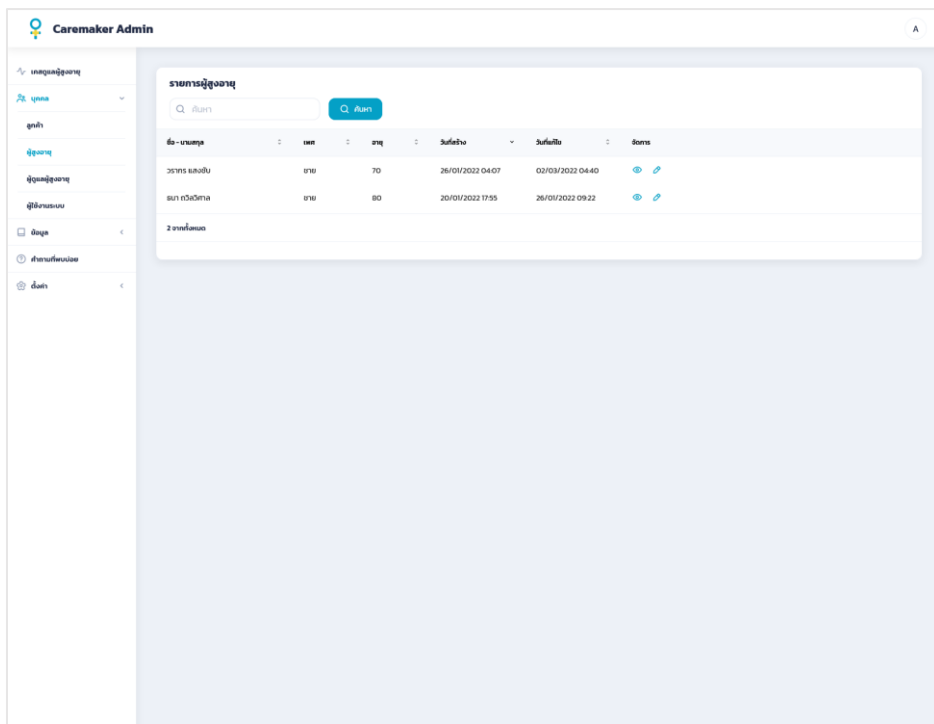
ภาพที่ 4.3 หน้ารายละเอียดเคสดูแล



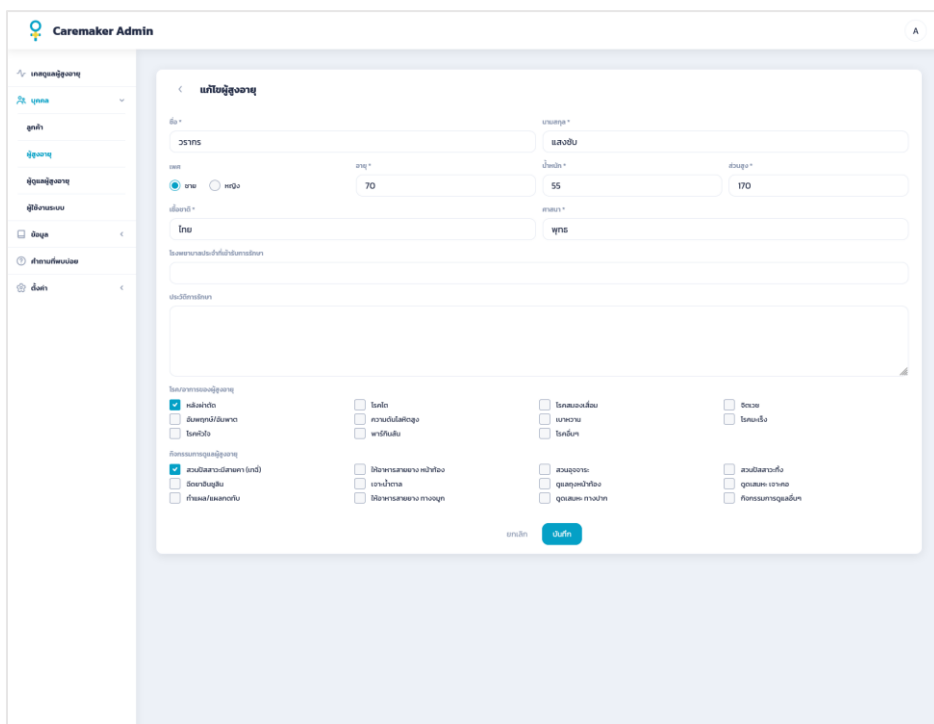
ภาพที่ 4.4 หนารายการลูกค้า



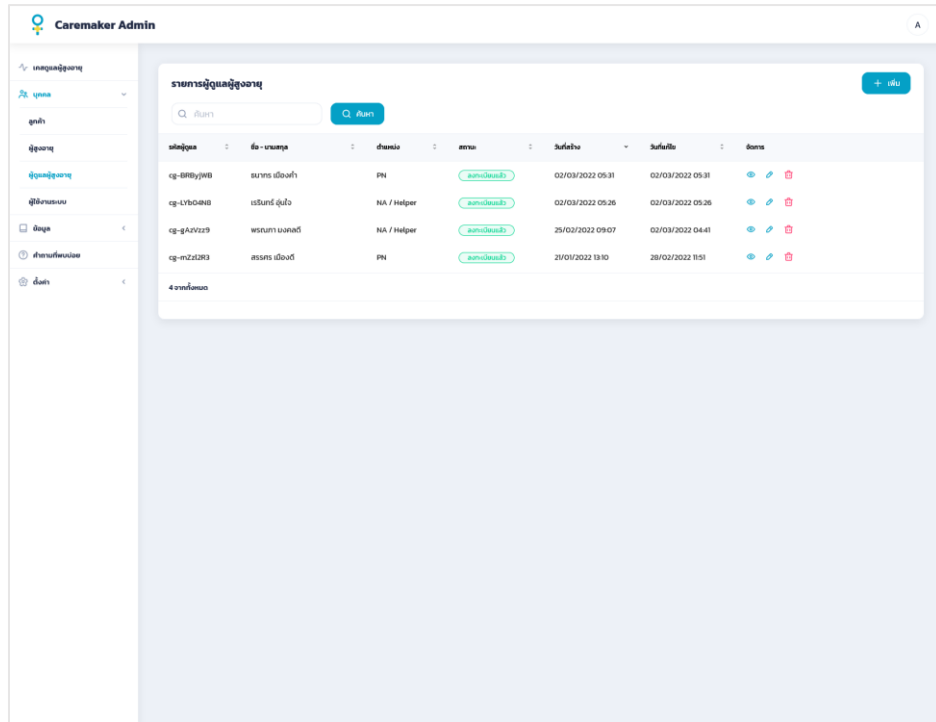
ภาพที่ 4.5 หนารายละเอียดลูกค้า



ภาพที่ 4.6 หนารายการผู้สูงอายุ

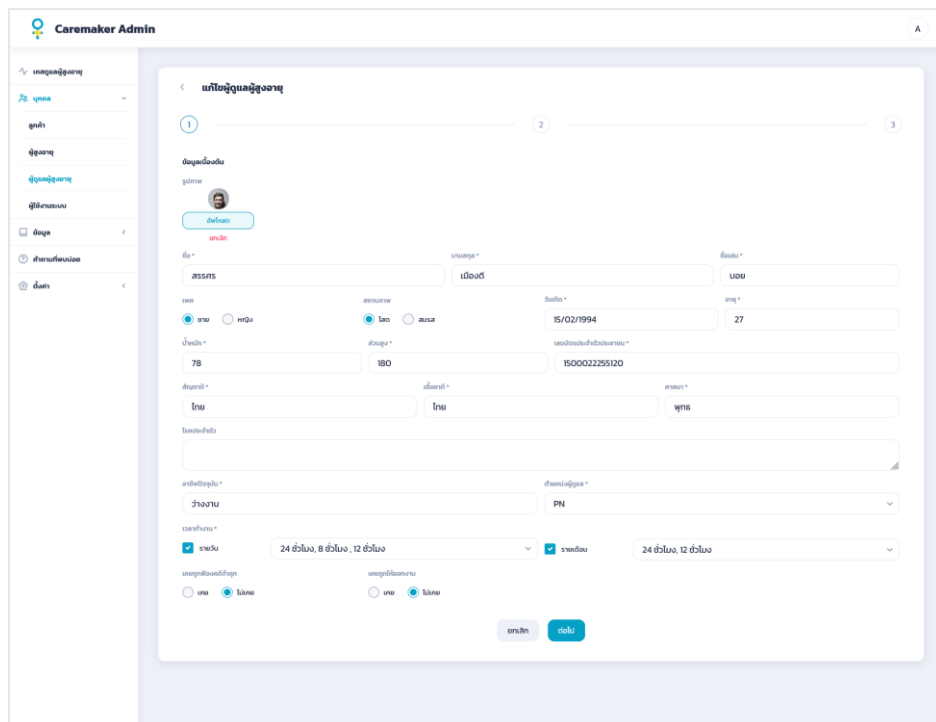


ภาพที่ 4.7 หน้าจัดการข้อมูลผู้สูงอายุ



รหัสผู้ดูแล	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	สถานะ	วันเริ่ม	วันสิ้นสุด	จัดการ
cg-890y7PB	สมชาย เมืองคำ	PH	สถานะเดิม	02/03/2022 05:31	02/03/2022 05:31	แก้ไข ลบ
cg-LY504NB	เรณีย์ คู่มิ้ว	NA / Helper	สถานะเดิม	02/03/2022 05:26	02/03/2022 05:26	แก้ไข ลบ
cg-gAZv229	พรนภา บงกชดี	NA / Helper	สถานะเดิม	25/02/2022 09:07	02/03/2022 04:41	แก้ไข ลบ
cg-mZL2R3	สมรณ เมืองดี	PH	สถานะเดิม	21/01/2022 13:10	28/02/2022 11:51	แก้ไข ลบ

ภาพที่ 4.8 หนารายการผู้ดูแล



แก้ไขผู้ดูแล

ชื่อ * สรรณ เมืองดี

นามสกุล * เมืองดี

ตำแหน่ง * PH

สถานะ * ใหม่ หมดอายุ

วันที่เริ่ม * 15/02/1994

วันที่สิ้นสุด * 27

รหัสประจำตัว * 78 180 150002255120

สัญชาติ * ไทย

ชื่อจริง * ไทย

ชื่อสกุล * พุทธ

ตำแหน่งผู้ดูแล * ว่างงาน

ตำแหน่งผู้ดูแล * PH

เวลาทำงาน * 24 ชั่วโมง, 8 ชั่วโมง, 12 ชั่วโมง

เวลาทำงาน * 24 ชั่วโมง, 12 ชั่วโมง

สถานะผู้ดูแล * ใหม่ หมดอายุ

สถานะผู้ดูแล * ใหม่ หมดอายุ

บันทึก

ภาพที่ 4.9 หน้าจัดการข้อมูลผู้ดูแล

Caremaker Admin

รายชื่อผู้ใช้งานระบบ

ค้นหา

รหัสผู้ใช้งาน	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	วันที่เริ่มงาน	วันที่สิ้นสุด	สถานะ
test	test test	ทั่วไป	02/03/2022 04:41	02/03/2022 04:41	
user	สมนึก เมืองทอง	ทั่วไป	20/01/2022 14:32	23/01/2022 17:37	
admin	สมนึก ศรีวิฑิตา	แอดมิน	20/01/2022 14:32	-	

3 รายการระบบ

+ เพิ่ม

ภาพที่ 4.10 หน้ารายการผู้ใช้งานระบบ

Caremaker Admin

แก้ไขผู้ใช้งานระบบ

ชื่อ - นามสกุล *

สมนึก เมืองทอง

ตำแหน่ง *

user

ตำแหน่ง

ทั่วไป

รหัสผ่าน

บันทึก

บันทึก

ภาพที่ 4.11 หน้าจัดการข้อมูลผู้ใช้งานระบบ

Caremaker Admin
A

- 🏠 เสด็จผู้สูงอายุ
- 👤 บุคคล
- 📄 **ข้อมูล**
- 📄 ประเภทผู้สูงอายุ
- 📄 ประเภทผู้ดูแลผู้สูงอายุ
- 📄 โรค/อาการ
- 📄 กิจกรรมการดูแล
- 📄 ความรู้/ความสามารถในการดูแล
- 📄 สถานที่พบปะ
- 📄 อื่นๆ

ข้อมูลประเภทผู้สูงอายุ

ประเภท 1

ชื่อประเภทผู้สูงอายุ

ผู้ช่วยดูแลตัวเองได้

คำอธิบายประเภทผู้สูงอายุ

B I U

ผู้ช่วยดูแลตัวเองได้ คือ ผู้ป่วยหรือผู้สูงอายุที่สามารถทำกิจวัตรประจำวันได้ด้วยตนเอง เช่น รับประทานอาหาร อาบน้ำ เดินได้ ยืนท่าเองได้ ช่วยเหลือตัวเองเบื้องต้นได้ แต่อาจยังต้องการความช่วยเหลือบ้าง

ประเภท 2

ชื่อประเภทผู้สูงอายุ

ผู้ช่วยติดเตียง

คำอธิบายประเภทผู้สูงอายุ

B I U

ผู้ช่วยติดเตียง คือ ผู้ป่วย/ผู้สูงอายุที่ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ ต้องนอนอยู่บนเตียงตลอดเวลา หรือ สามารถยืนแบบหรือขาได้บ้าง แต่ยังคงมีคนช่วยเหลือในการทำกิจวัตรประจำวัน เช่น การรับประทานอาหาร ช่วยล้างหน้า แปรงฟัน อ่อนาน้ำ แต่งตัว ต้องได้รับการช่วยเหลือด้านการขับถ่าย เป็นต้น

ประเภท 3

ชื่อประเภทผู้สูงอายุ

ผู้ช่วยที่ต้องรับการดูแลพิเศษ

คำอธิบายประเภทผู้สูงอายุ

B I U

ผู้ช่วยที่ต้องรับการดูแลเป็นพิเศษ คือ ผู้ป่วย/ผู้สูงอายุติดเตียง ที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษตลอดเวลา เช่น มีการใส่ท่อหลอดลมคอ ต้องได้รับการดูแลพิเศษ มีการให้อาหารทางสายยาง รวมทั้งมีระยะเวลาอันยาวนานที่ร่างกาย ไม่สามารถฟื้นคืนได้ด้วยตนเอง มีการเคลื่อนไหวช้า หรือต้องได้รับการสวนปัสสาวะเป็นครั้งคราว มีการสั่งถึงป้าหม่าพ้าหู่หรือกรู-ตุ๋น ผู้ป่วยหลังการผ่าตัดภายใน 24-48 ชม. หรือผู้ช่วยที่บาดเจ็บหรือต้องได้รับการแก้ไขแผลบาดแผลอื่นๆ เป็นต้น

บันทึก

ภาพที่ 4.12 หน้าจัดการข้อมูลเนื้อหาในเว็บไซต์

The screenshot shows the Caremaker Admin interface with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar has menu items: "เมนูหลักผู้ดูแลฯ", "บุคคล", "สัญญา", "คำถามที่พบบ่อย", and "ตั้งค่า". The main content area is titled "คำถามที่พบบ่อย" and contains a table with 12 rows of data.

อันดับ	คำถาม	วันที่ตั้ง	วันที่ปิด	สถานะ
1	ผู้ดูแลสัญญาบริการดูแลผู้สูงอายุที่บ้าน	20/01/2022 14:29	26/01/2022 10:16	[Edit] [Delete]
2	ประเภทของสัญญา	20/01/2022 14:29	02/03/2022 04:37	[Edit] [Delete]
3	ราคาทำเตียง	20/01/2022 14:29	02/03/2022 04:33	[Edit] [Delete]
4	ทำงาน 8 ชม. คืนละ	20/01/2022 14:29	-	[Edit] [Delete]
5	ทำงาน 12 ชม. คืนละ	20/01/2022 14:29	-	[Edit] [Delete]
6	ทำงาน 24 ชม. คืนละ	20/01/2022 14:29	-	[Edit] [Delete]
7	ดูแลผู้สูงอายุใน	20/01/2022 14:29	-	[Edit] [Delete]
8	ผู้ดูแลพยาบาลผู้สูงอายุที่บ้าน	20/01/2022 14:29	-	[Edit] [Delete]
9	เหตุผลของราคา	20/01/2022 14:29	-	[Edit] [Delete]
10	ชำระเงินคืน	20/01/2022 14:29	-	[Edit] [Delete]
11	ต้องระวังเรื่อง	20/01/2022 14:29	20/01/2022 14:30	[Edit] [Delete]
12	ทำเตียงนอน	20/01/2022 14:29	20/01/2022 14:30	[Edit] [Delete]

ภาพที่ 4.13 หน้าจัดการข้อมูลคำถามที่พบบ่อย

The screenshot shows the Caremaker Admin interface with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar has menu items: "เมนูหลักผู้ดูแลฯ", "บุคคล", "สัญญา", "คำถามที่พบบ่อย", "ตั้งค่า", "ทั่วไป", and "ตั้งค่าบริการ". The main content area is titled "ตั้งคำถามใหม่" and contains a form with several input fields and a text editor.

ตั้งคำถามใหม่

ประเภทคำถาม

บริการที่เกี่ยวข้อง

สัญญาที่เกี่ยวข้อง

หมายเลขติดต่อ

เบอร์โทรศัพท์

ช่วงเวลาให้บริการ

เวลาเปิด - ปิด

08:00 17:00

ข้อความและเงื่อนไขการใช้งาน

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งาน

กรุณาร่วมใจกันดูแลเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้เป็นอย่างดี โดยในการเข้าพื้นที่ และรับใช้ และรับใช้ด้วยหัวใจที่สุภาพและใจดี และบริการที่ดี

เว็บไซต์

บริษัทเป็นเจ้าของและดูแลจัดการเว็บไซต์นี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแหล่งรวบรวม ข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆ ของบริษัท และบริการในธุรกิจของเรา อีกทั้งยังเป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์ผลงานและบริการของเรา

เรื่องนามทางการค้าและลิขสิทธิ์

[บันทึก]

ภาพที่ 4.14 หน้าจัดการข้อมูลทั่วไป

Caremaker Admin A

🏠 เกล็ดและผู้สูงอายุ

👤 บุคคล <

📄 อีเมล <

👤 เจ้าหน้าที่พยาบาล

🏠 ตั้งค่า ▾

🏠 ตั้งค่า

🏠 ตั้งค่าบริการ

ตั้งค่าอัตราค่าบริการ

ค่าบริการรายวัน
ค่าบริการรายเดือน

ค่าธรรมเนียมบริการ %

8 ชั่วโมง

ราคาตามประเภทของผู้ดูแลผู้สูงอายุ

NA / Helper ฿

PH ฿

ราคาตามประเภทของผู้สูงอายุ

ผู้ช่วยเหลือระยะ ฿

ผู้ช่วยเหลือระยะดูแลพิเศษ ฿

12 ชั่วโมง

ราคาตามประเภทของผู้ดูแลผู้สูงอายุ

NA / Helper ฿

PH ฿

ราคาตามประเภทของผู้สูงอายุ

ผู้ช่วยเหลือระยะ ฿

ผู้ช่วยเหลือระยะดูแลพิเศษ ฿

24 ชั่วโมง

ราคาตามประเภทของผู้ดูแลผู้สูงอายุ

NA / Helper ฿

PH ฿

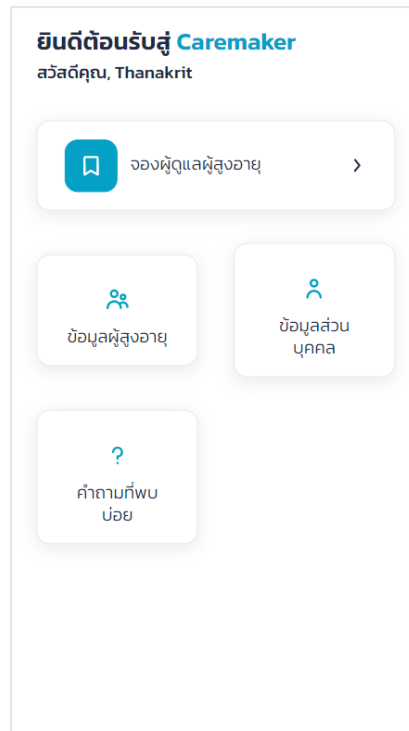
ราคาตามประเภทของผู้สูงอายุ

ผู้ช่วยเหลือระยะ ฿

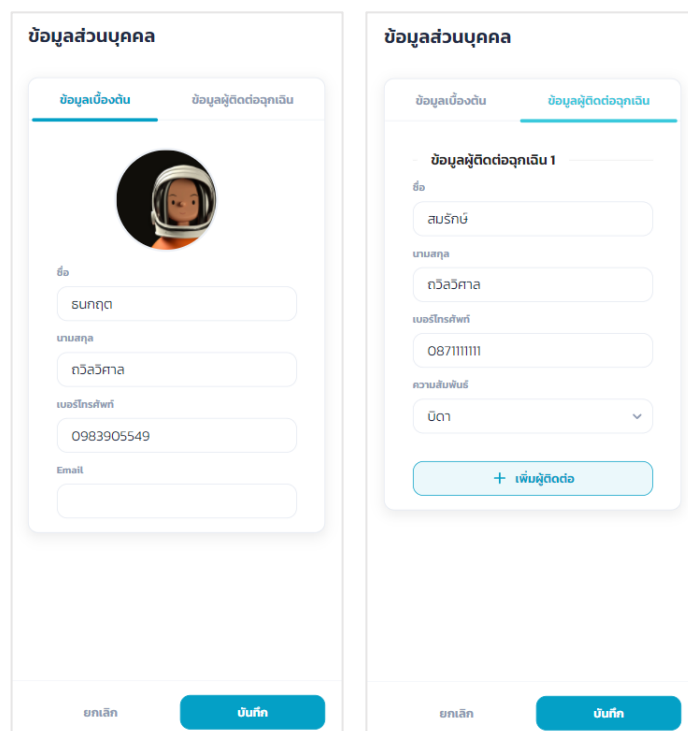
ผู้ช่วยเหลือระยะดูแลพิเศษ ฿

บันทึก

ภาพที่ 4.15 หน้าจัดการข้อมูลค่าบริการ



ภาพที่ 4.16 หน้าหลักของลูกค้า



ภาพที่ 4.17 หน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

ข้อมูลผู้สูงอายุ

วรากร แสงชัย แก้ไข

+ เพิ่มผู้สูงอายุ

ภาพที่ 4.18 หน้ารายการผู้สูงอายุ

ข้อมูลผู้สูงอายุ

ชื่อ
วรากร

นามสกุล
แสงชัย

เพศ ชาย หญิง อายุ 70

น้ำหนัก 55 ส่วนสูง 170

เชื้อชาติ
ไทย

ศาสนา
พุทธ

โรงพยาบาลประจำที่เข้ารับการปรึกษา (ถ้ามี)

ประวัติการปรึกษา (ถ้ามี)

ยกเลิก บันทึก

ภาพที่ 4.19 หน้าแก้ไขข้อมูลผู้สูงอายุ

คำถามที่พบบ่อย

- ผู้ดูแลผู้สูงอายุมีการตรวจสอบภาพก่อนทำงานไหม
- ประเภทของผู้ป่วย
- ราคาเท่าไร
- ทำงาน 8 ชม. คือยังไง
- ทำงาน 12 ชม. คือยังไง
- ทำงาน 24 ชม. คือยังไง
- ดูแลผู้ป่วยยังไงบ้าง
- ผู้ช่วยพยาบาลกับผู้ช่วยเหลือผู้ป่วย ต่างกันยังไง
- คนดูแลจะมา ผ่านการอบรมอะไรบ้าง

ภาพที่ 4.20 หน้าคำถามที่พบบ่อย

ยินดีต้อนรับสู่ บริการค้นหาผู้ดูแลผู้สูงอายุ Caremaker

บริการรายวัน เริ่มต้นที่ 500 บาท **เลือก**

บริการรายเดือน เริ่มต้นที่ 16,900 บาท **เลือก**

ประเภทของการให้บริการ 17%

ประเภทของสถานที่ดูแล: บ้าน

ประเภทของผู้ดูแลผู้สูงอายุ: NA / Helper

ประเภทของการให้บริการ: 8 ชั่วโมง (500 บาท)

ประเภทของผู้สูงอายุ: ผู้ป่วยดูแลตัวเองได้

ผู้ช่วยที่ดูแลตัวเองได้ คือ ผู้ป่วยหรือผู้สูงอายุที่สามารถทำกิจวัตรประจำวันได้ด้วยตนเอง เช่น รับประทานอาหาร อาบน้ำ เดินได้ ขับถ่ายเองได้ ช่วยเหลือตัวเองในเบื้องต้นได้ แต่อาจยังต้องการความช่วยเหลือบ้าง

ค่าบริการ 500 บาท **ก่อนหน้า** **ต่อไป**

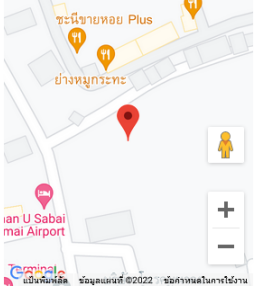
วันที่ใช้บริการ 33%

วันที่ใช้บริการ: 17/03/2022 - 18/03/2022

เวลาเริ่มงาน: 01:00

ค่าบริการ 1,000 บาท **ก่อนหน้า** **ต่อไป**

ภาพที่ 4.21 หน้าจอของผู้ดูแลผู้สูงอายุ (1)

50% สถานที่ให้บริการ	66% ข้อมูลผู้สูงอายุ	83% เงื่อนไขการใช้บริการ
<p>ระบุตำแหน่งปัจจุบันของผู้สูงอายุ</p>  <p>ใช้ตำแหน่งปัจจุบัน</p>	<p>เลือกผู้สูงอายุ</p> <p>วรากร แสงชัย เลือก</p> <p>+ เพิ่มผู้สูงอายุ</p>	<p>ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ</p> <p>กรุณาอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ ดังต่อไปนี้ อย่างละเอียด โดยในการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้ และหน้าจอใดๆ ของเว็บไซต์ ถือว่าท่านตกลงที่จะผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้</p> <p>เว็บไซต์</p> <p>บริษัทเป็นเจ้าของและผู้ดูแลจัดการเว็บไซต์นี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแหล่งรวบรวม เผยแพร่ข้อมูลด้านต่างๆ ของบริษัท และบริษัทในเครือธุรกิจ อีกทั้งยังเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ท่านในการใช้งาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ข้าพเจ้ายอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ และได้ตรวจสอบข้อมูล ยืนยันว่าข้อมูลทั้งหมดถูกต้องและเป็นความจริง</p>
<p>ก่อนหน้า ต่อไป</p>	<p>ก่อนหน้า ต่อไป</p>	<p>ก่อนหน้า ต่อไป</p>


ภาพที่ 4.22 หน้าของผู้ดูแลผู้สูงอายุ (2)

ชำระเงิน

100%

Mobile Banking
ธนาคารกสิกรไทย (สนกฤต ตรีวิศา)
002-1-87774-3

PromptPay QR Code



หลักฐานการชำระเงิน

เลือกไฟล์ [↶](#)

* กรุณาอัปเดตหลักฐานการชำระเงิน ผ่าน Mobile Banking หรือ PromptPay

ค่าบริการ 1,000 บาท

[ก่อนหน้า](#) [ส่งข้อมูล](#)

ภาพที่ 4.23 หน้าของผู้ดูแลผู้สูงอายุ (3)

ร้องเรียนการให้บริการ

เคส
cg-BNEN3Bo

ระบุชื่อที่ผูกต่อการร้องเรียน

ส่งข้อมูล

ภาพที่ 4.24 หน้าร้องเรียนการให้บริการ

ให้คะแนนการให้บริการ

ความพึงพอใจในการใช้บริการ

★★★★☆

ระบุข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ส่งข้อมูล

ภาพที่ 4.25 หน้าให้คะแนนการบริการ

ข้อมูลเคส	
รหัสเคส	cg-BNEN3Bo
ลูกค้า	ธนภฤต ฤวิศา
เบอร์โทรศัพท์	098-390-5549
ผู้ติดต่อฉุกเฉิน	087-111-1111 - สบรภัณ์ ฤวิศา (บิดา)
ประเภทของสถานที่ดูแล	บ้าน
ประเภทของการให้บริการ	รายวัน (8 ชั่วโมง)
ประเภทของผู้ดูแลผู้สูงอายุ	NA / Helper
ประเภทของผู้สูงอายุ	ผู้ช่วยเหลือตัวเองได้
สถานที่ให้บริการ	111
วันที่ให้บริการ	02/03/2022 - 01/01/1970 (1 วัน)
เวลาทำงาน	00:00 - 08:00


ภาพที่ 4.26 หน้าข้อมูลเคสดูแล

ข้อมูลเคส	
รหัสเคส	cg-BNEN3Bo
ลูกค้า	ธนภฤต ฤวิศา
เบอร์โทรศัพท์	098-390-5549
ผู้ติดต่อฉุกเฉิน	087-111-1111 - สบรภัณ์ ฤวิศา (บิดา)
ประเภทของสถานที่ดูแล	บ้าน
ประเภทของการให้บริการ	รายวัน (8 ชั่วโมง)
ประเภทของผู้ดูแลผู้สูงอายุ	NA / Helper
ประเภทของผู้สูงอายุ	ผู้ช่วยเหลือตัวเองได้
สถานที่ให้บริการ	111
วันที่ให้บริการ	02/03/2022 - 01/01/1970 (1 วัน)
เวลาทำงาน	00:00 - 08:00

ภาพที่ 4.27 หน้ายืนยันรับเคสดูแล

ข้อมูลผู้ดูแล

รูป



ชื่อ - นามสกุล
พรณภา มงคลดี

ชื่อเล่น
ws

สถานภาพ
โสด

เพศ
หญิง

วันเกิด
01/02/1996


.....

เลือก

ภาพที่ 4.28 หน้าเลือกผู้ดูแล

ข้อมูลผู้ดูแล

รูป



ชื่อ - นามสกุล
พรณภา มงคลดี

ชื่อเล่น
ws

สถานภาพ
โสด

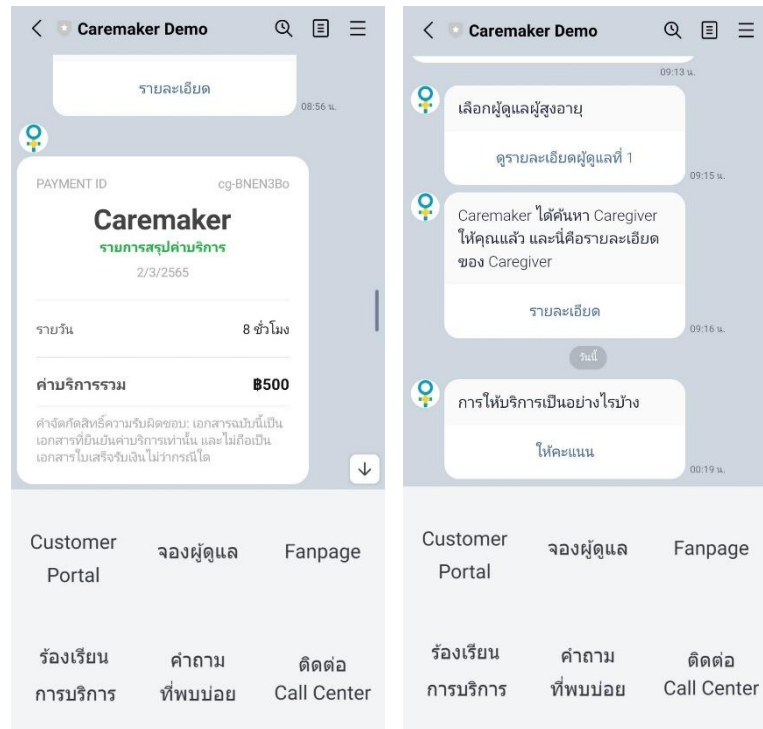
เพศ
หญิง

วันเกิด
01/02/1996

อายุ
26

.....

ภาพที่ 4.29 หน้าข้อมูลผู้ดูแล



ภาพที่ 4.30 หน้าห้องแชทบอท

4.2 การอภิปรายผล

จากผลดำเนินงานข้างต้น การพัฒนาระบบเว็บแอปพลิเคชัน สำหรับบริการจัดหาผู้ดูแลผู้สูงอายุ ผู้จัดทำได้ดำเนินงานตามขั้นตอนและแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ ซึ่งได้ผลเป็นไปตามวัตถุประสงค์ สามารถนำไปใช้งานได้จริง